

Mysta IROHA利用規約

Mysta IROHAの利用規約は以下の通りです。Mysta IROHAをご利用いただくには、以下の利用規約（以降、「本規約」といいます）に同意いただく必要があります。

第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「利用者」とは、本規約に同意の上、所定の方法によりMysta IROHAに利用者登録をした個人または法人を指します。
2. 「当サービス」とは、Mysta IROHA Webサイト（mystairoha.comドメインのWebサイト）によりPC、スマートフォン、タブレット上の所定のWebブラウザより、作業マニュアル情報を登録、再生、利用状況を確認する機能を指します。
3. 「当社」とは、当サイトを運営する事業者である株式会社 マイスタ イローハを指します。
4. 「利用者情報」とは、利用者が当サービス利用の際に登録のために入力した情報を指します。

第2条（本規約）

本規約は、すべての利用者に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

第3条（利用者登録手続）

1. 利用者資格

本規約に同意のうえ所定の登録申込みをされた個人または法人は、所定の登録手続完了後に利用者としての資格を有します。利用者登録手続は、利用者となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に利用者資格が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方からの利用者申込みについてはお断りする場合があります。

2. 利用者情報の入力

利用者登録手続の際には、入力・記載上の注意をよく読み、所定のフォームに必要事項を正確に入力または記載してください。

第4条（サービス料金の支払い）

1. サービス料金は、利用者登録の際に別途通知します。

2. 利用者は、当サービス利用の開始までに、別途定めるサービス料金を納付するものとします。
3. 初回のサービス料金の支払いが確認できたのちに、当サービスの利用が可能となります。
4. 契約期間の途中で退会手を希望されるときは、理由のいかんを問わず、当社は支払い済みのサービス料金を返金いたしません。
5. 当社は、契約期間中であってもサービス料を変更することがあります。変更の際には事前に通知するものとします。

第5条（パスワードの管理）

パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、利用者本人が責任をもって管理してください。入力されたパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、利用者による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により利用者以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

第6条（登録利用者情報の変更）

登録した利用者情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

第7条（利用者の退会）

利用者が退会を希望する場合には、利用者本人が利用者情報の削除を当社に申請してください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

利用者が退会された場合、当サービスに登録されたデータ、ソフトウェア等を削除します。これによる利用者の直接および間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第8条（当社の免責）

当社が契約者に対して負う責任は、第9条（損害賠償の範囲）の範囲に限られるものとし、当社は、以下の事由により利用者等に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

1. 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
2. 利用者の利用する設備の障害または当サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等利用者の接続環境の障害

3. 当サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する障害
4. 当社が第三者から導入しているコンピュータウイルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウイルスの当サービス用設備への侵入
5. 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない当社サービス用設備等への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受
6. 当社が定める手順・セキュリティ手段等を利用者等が遵守しないことに起因して発生した損害
7. 当社サービス用設備のうち当社の製造に係らないソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）およびデータベースに起因して発生した損害
8. 当社サービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
9. 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
10. 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・搜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制的処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
11. 当社の責に帰すことのできない事由による納品物の搬送途中での紛失等事故
12. 再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合
13. その他当社の責に帰すことのできない事由

第9条（損害賠償の範囲）

1. 当社は、当サービスの提供にあたって、利用者に対し負担する補償・賠償は、当該損害の発生日から起算して、過去12ヶ月間に利用者が当社に支払ったサービス料金の総額を限度とし、補償・賠償については、相当額の当サービス提供期間の延長をもって代えることができるものとします。また、当該損害の発生時より3ヶ月以内に請求しなかった場合、この権利は失うものとします。
2. 当社は、前項の補償・賠償を当社に過失がある場合に限り行うものとします

第10条（ソフトウェアの著作権等）

1. 当サービスにおいて、利用者に提供されるソフトウェアおよびその他の各種情報（以下「ソフトウェア等」といいます。）については、その著作権、ノウハウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にソフトウェア等の利用を許諾した第三者が所有します。

2. 利用者は、ソフトウェア等を当サービス利用の目的にのみ利用することができ、これ以外の目的での利用はできません。
3. 利用者は、ソフトウェア等を当社が指定した方法で使用するものとし、ソフトウェア等を当社に無断で変更することができません。

第11条（禁止事項）

当サービスの利用に際して、利用者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約に違反すること
2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 他の利用者や、その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
4. 虚偽の情報を入力すること
5. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
6. 当社のサーバその他のコンピュータに当サービスで定められた方法以外の手段で、不正にアクセスすること
7. ユーザIDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

第12条（紛争の処理）

1. 当サービスの利用に際しては、第三者の知的財産権、利益、名誉等を侵害することを禁止します。
2. 利用者が当サービスの利用に際し、第三者の権利を侵害したときは、これに起因する紛争等は利用者が責任をもって解決するものとします。
3. 故意・過失を問わず、利用者が第三者の権利を侵害したときは、当社は一切の責任を負いません。また、紛争の解決にも関与をいたしません。

第13条（クッキー等について）

1. 当社は、利用者としてアクセスしたことを認証するため、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に対して当サービスの利便性向上を目的に、利用者のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（cookie）の技術を使用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集することがあります。
2. 利用者が当サービスを利用するためには、前項を承諾し、クッキーを受け付けることが条件となります。したがって、Webブラウザでクッキーを拒否するた

めの設定を行った場合、利用者としての当サービスの利用ができない場合がありますのであらかじめご了承ください。

第14条（利用者情報の取扱い）

1. 個人情報の収集、利用、提供、預託等に関して、規程を定めるとともに、継続的に見直すことで、個人情報の適切な管理を行います。
2. 個人情報を収集させていただく場合は、利用目的をお知らせし、適正な方法により収集を行いません。
3. ご提供いただいた個人情報は、紛失、破壊、改ざん、不正アクセス、および漏えい等を防止するため、適切な対策を行い、ご本人から承諾を得た場合、法令等に基づく場合、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

第15条（当サービスの中断・停止等）

当社は、当サービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、当サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、利用者のセキュリティを確保する必要がある場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、当サービスの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。この場合に利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第16条（特定利用者の利用停止・利用者資格取消）

当社は、特定の利用者が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該利用者による当サービスの利用停止、当該利用者のパスワードの変更、または当該利用者の利用者資格の取消しを行うことができるものとします。これにより利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

1. サービス料の支払いを1回でも停止した場合
2. 利用者に法令や本規約等に違反する行為があった場合
3. 利用者に当サービス利用に関して不正行為があった場合
4. 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど利用者のセキュリティを確保するために必要な場合
5. その他、当社が当該利用者が利用を継続することにつき不適當と判断した場合

第17条（当サービスの変更・廃止）

当社は、その判断により、利用者に事前に承諾を得ることなく、当サービス（仕様を含みます）の全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。